

**Opšti uslovi za sertifikaciju proizvoda, ocenjivanje usaglašenosti,  
korišćenje i upotrebu isprava i znaka usaglašenosti  
Sertifikacionog tela Idvorski laboratorije d.o.o. Beograd**

- INTERNO UPUTSTVO -

ODOBRAVA SE JAVNO OBLJAVLJIVANJE OVOG UPUTSTVA I PRILOGA 1.

Direktor:  
Sasa Jorgovanović, s.r.

## 0. Opšte

Ovo uputstvo definiše opšte uslove između klijenta i Idvorski laboratorija d.o.o. Beograd za uslugu sertifikacije proizvoda koji se primenjuju prema šemama sertifikacije tj. ocenjivanja usaglašenosti po:

- Pravilniku o radio opremi i telekomunikacionoj terminalnoj opremi (Sl. glasnik RS, br. 11/2012)
- Pravilniku o elektromagnetskoj kompatibilnosti (Službeni glasnik RS br. 25/2016)

(u daljem tekstu Pravilnik o RiTT i Pravilnik o EMC)

Opšti uslovi se primenjuju na svaki ugovor ili sporazum ili prilikom prihvatanja ponude za realizaciju usluge između klijenta i Sertifikacionog tela Idvorski laboratorije d.o.o. Beograd (u daljem tekstu Idvorski laboratorije, laboratorija ili skraćeno IL ili ILCB).

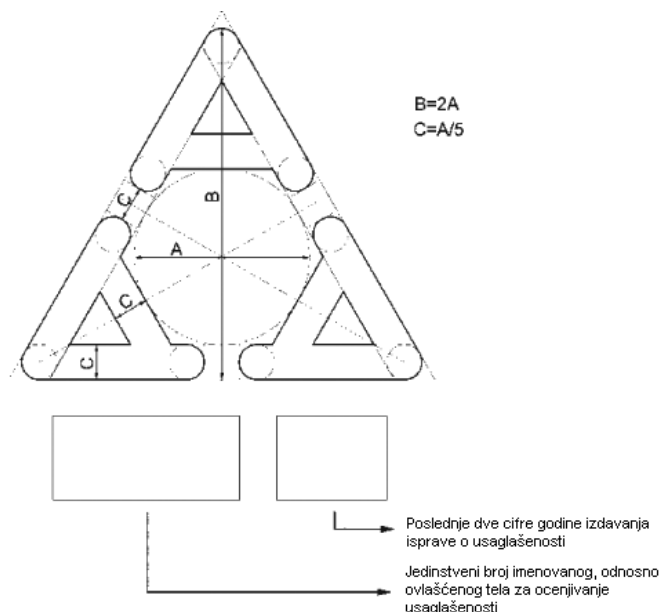
Uputstvo definiše i pravila za korišćenje sertifikata, tj. isprava o usaglašenosti i korišćenje znaka usaglašenosti, a prema normativnim dokumentima koji važe u Republici Srbiji.

## 1. Izgled i sadržaj znaka usaglašenosti

U Idvorski laboratorijama, u skladu sa Uredbom o načinu sprovođenja ocenjivanja usaglašenosti, sadržaju isprave o usaglašenosti, kao i obliku, izgledu i sadržaju znaka usaglašenosti ("Službeni glasnik RS" broj 98/2009 i 23/2017) definisan je izgled znaka usaglašenosti. Srpski znak usaglašenosti sastoji se od tri velika slova A povezana u obliku jednakostraničnog trugla (3A), tako da boje tri velika slova A moraju biti predstavljene na jedan od sledećih načina:

- 1) sva tri velika slova A crnom bojom;
- 2) sva tri velika slova A belom bojom;
- 3) jedno veliko slovo A crvenom bojom, jedno veliko slovo A plavom bojom i jedno veliko slovo A belom bojom.

Veličina znaka određuje se proporcionalno prema visini znaka obavezne usaglašenosti. Najmanja visina znaka je 5mm.



Uz srpski znak stavlja se jedinstveni broj Imenovanog tela za ocenjivanje usaglašenosti iz registra imenovanih tela, kao i poslednje dve cifre godine izdavanja isprave o usaglašenosti, ako je to telo sprovodilo, odnosno učestvovalo u ocenjivanju usaglašenosti.

Dodeljeni jedinstveni broj Imenovanog tela Idvorski laboratorije d.o.o. Beograd (**И 038**) nalazi se u važećem Registru imenovanih tela, koji vodi nadležno Ministarstvo. Registar imenovanih tela je dostupan na portalu Tehnis Ministarstva privrede Republike Srbije:

[www.tehnis.privreda.gov.rs](http://www.tehnis.privreda.gov.rs)

Izgled srpskog znaka usaglašenosti sa jedinstvenim brojem imenovanog tela Idvorski laboratorija:

primer isprave izdate 2015. godine (zadnja 2 broja 15, dok je И 038 jedinstveni broj imenovanog tela):



Na zahtev korisnika usuge ocenjivanja usaglašenosti, Idvorski laboratorije mogu dostaviti elektronske verzije znaka usaglašenosti, za potrebe označavanja proizvoda.

## 2. Upotreba isprava i znaka usaglašenosti

Srpski znak usaglašenosti, **na sve pojedinačne identične komade proizvoda** koje stavlja u promet ili u upotrebu na teritoriji Republike Srbije, **stavlja proizvođač ili njegov zastupnik, odnosno uvoznik** ako proizvođač ili njegov zastupnik nisu registrovani na teritoriji Republike Srbije (u daljem testu Imaoc isprave),.

Srpski znak usaglašenosti se stavlja na vidno mesto, tako da bude čitljiv, neizbrisiv i jasno vidljiv, po mogućstvu na istoj natpisnoj pločici sa ostalim oznakama. Znak ne treba postavljati na delovima koji se skidaju, prilikom popravke ili servisiranje instrumenta.

Ispod srpskog znaka usaglašenosti stavlja se jedinstveni broj imenovanog tela koje je učestvovalo u postupku ocenjivanja usaglašenosti, kao i zadnje dve cifre godine u kojoj je imenovano telo sprovelo postupak

Imaoc isprave o usaglašenosti NE MOŽE da koristi srpski znak usaglašenosti nakon isteka važenja Isprave o usaglašenosti.

Imaoc Isprave o usaglašenosti ne sme da koristi Ispravu o usaglašenosti na način kojim može da ugrozi reputaciju Idvorski laboratorija, niti da o tome dovodi u zabludu krajnjeg korisnika ili da daje informacije u vezi sa usaglašenošću proizvoda suprotno ovom uputstvu.

Ukoliko proizvod, osim Pravilnika o RiTT ili Pravilnika o EMC, podleže i drugim tehničkim propisima, obaveza imaoca isprave o usaglašenosti je da sprovede ocenjivanja usaglašenosti i po tim drugim tehničkim propisima. Ukoliko pri tome, u ocenjivanju usaglašenosti učestvuje drugo imenovano telo, ispod JEDNOG znaka usaglašenosti se navode, jedan ispod drugog, navode se jedinstveni brojevi SVIH imenovanih tela koja su učestvovala u ocenjivanju usaglašenosti.

Imaoc Isprave o usaglašenosti je dužan da o eventualnoj izmeni na usaglašenom proizvodu (tehničkih karakteristika, dizajna, označavanja i sl.) pismeno obavesti Idvorski laboratorije. Idvorski laboratorije su dužne da pisanim putem obaveste imaoca Isprave o usaglašenosti da li izdata Isprava o usaglašenosti ostaje na snazi ili su potrebna dodatna ocenjivanja, radi održanja Isprave.

Imaoc Isprave o usaglašenosti mora za vreme suspenzije, ili po oduzimanju Isprave o usaglašenosti, da spreči promet svih proizvoda obeleženih znakom usaglašenosti.

### 3. Opšti uslovi za sertifikaciju proizvoda i ocenjivanje usaglašenosti

Ovi Opšti uslovi su obavezujući za obe strane.

#### Član 1.

Ovim Uslovima za ocenjivanje usaglašenosti (u daljem tekstu Uslovi) regulišu se prava i obaveze podnosioca zahteva (u daljem tekstu Korisnika) i Idvorski laboratorija u postupku ocenjivanja usaglašenosti proizvoda. Popunjavanjem i potpisivanjem Zahteva za ocenjivanje usaglašenosti proizvoda, korisnik prihvata ove Uslove.

#### Član 2.

Ovim Uslovima Idvorski laboratorije se obavezuju da stručno, nepristrasno i objektivno obavi ocenjivanja usaglašenosti proizvoda, a u skladu sa postupkom propisanim Pravilnikom o radio opremi i telekomunikacionoj terminalnoj opremi (Sl. glasnik RS, br. 11/2012) ili Pravilniku o elektromagnetskoj kompatibilnosti (Službeni glasnik RS br. 25/2016).

#### Član 3.

Korisnik se obavezuje da izvršenu uslugu plati Idvorski laboratorijama po važećem cenovniku ili ugovoru i u roku od 8 dana ili kako je navedeno u ponudi, predračunu, računu ili ugovoru. Korisnik se obavezuje da plati izvršenu uslugu Idvorski laboratorijama, bez obzira da li mu je traženi dokument – isprava o usaglašenosti (potvrda, sertifikat o pregledu tipa, izjava ili izvod iz evidencije) izdata ili ne zbog neispunjenja uslova tj. ukoliko mu je izdato Rešenje o odbijanju. U ime i za račun korisnika, uslugu može platiti i treće pravno ili fizičko lice, saglasno Zakonu o obligacionim odnosima. Plaćanje usluge izvršava se prema Idvorski laboratorijama pre početka postupka ocenjivanja usaglašenosti proizvoda, osim ukoliko nije drugije ugovoreno. U slučaju da Korisnik usluge povuče zahtev za ocenjivanje usaglašenosti, dužan je da Idvorski laboratorijama nadoknadi srazmeran deo troškova ocenjivanja usaglašenosti, kao i srazmerni deo naknade, ako je sprovođenje ocenjivanja usaglašenosti započeto.

U slučaju povlačenja zahteva za ocenjivanje usaglašenosti, Idvorski laboratorije su dužne da u skladu sa Uslovima o ocenjivanju usaglašenosti, vrati podnetu dokumentaciju ako je ona dostavljena u štampanom obliku i ukoliko to korisnik zahteva.

Na zahtev korisnika, ILCB može izdati originalnu ispravu o usaglašenosti i na jednom od službenih jezika Međunarodne organizacije za standardizaciju (ISO) i Međunarodne elektrotehničke komisije (IEC), odnosno na jednom od zvaničnih jezika Evropske unije. Korisnik snosi sve troškovi prevođenja i izdavanja isprave, a isti se korisniku dostavljaju posebnom ponudom, po upitu.

#### Član 4.

U postupku sertifikacije zaposleno i angažovano osoblje Idvorski laboratorija poštuje odredbe opštih akata o čuvanju poslovne tajne, smatrajući poverljivom dostavljenu dokumentaciju i svaku informaciju primljenu u vezi sa zahtevom.

Strane se obavezuju da svu korespodenciju putem e-mejla kontakt osobe, navedenom u ovom zahtevu, smatraju poverljivom i pravosnažnom.

#### Član 5.

Ukoliko je nezadovoljan izvršenom uslugom korisnik može uložiti prigovor ili žalbu, u pisanoj formi Idvorski laboratorijama.

Razmatranje prigovora i žalbi i odlučivanje po istima vrši se u skladu sa procedurom za rešavanje prigovora i žalbi, čiji se izvod nalazi na web sajtu Idvorski laboratorije [www.idvorsky.com](http://www.idvorsky.com) ili se može dobiti na upit.

Idvorski laboratorije prihvataju odgovornost za obavljanje ocenjivanja usaglašenosti proizvoda i finansijski odgovaraju za pričinjenu i utvrđenu štetu Korisniku ili trećim licima pod uslovima i do maksimalnog iznosa sume osiguranja (oko 5000 EUR u dinarskoj protivvrednosti za lica i stvari po jednom štetnom događaju ukupno) kako je navedeno u polisi osiguranja opšte odgovornosti, a koja se po zahtevu može dostaviti Korisniku na uvid.

#### Član 6.

Idvorski laboratorije su dužne da uslugu izvrše u roku koji ne može biti duži od 15 radnih dana računajući od dana kada su izvršene finansijske obaveze prema Idvorski laboratorijama ili se sa istim saglasio, a ukoliko je Korisnik podneo istovremeno više zahteva za više proizvoda, za svaki proizvod se rok se produžava za po 1 radni dan.

Idvorski laboratorije se obavezuju da uslugu izvrše u roku označenom u stavu 1. ovog Člana, ukoliko korisnik pri podnošenju zahteva, dostavi kompletnu dokumentaciju i ako nisu uočeni nedostaci u priloženoj dokumentaciji. Idvorski laboratorije o eventualnim nedostacima obaveštavaju korisnika u roku iz prvog stava ovog člana.

Korisnik je dužan da uočene nedostatke u priloženoj dokumentaciji otkloni u roku koje Idvorski laboratorije sporazumno dogovore, a koji ne može biti duži od 60 dana.

Korisnik prihvata da Idvorski laboratorije isprave naziv, tip proizvoda i proizvođača, ukoliko iz bilo kog razloga, ove činjenice nisu pravilno upisane u zahtevu.

#### Član 7.

Ovi Uslovi su obavezujući za Korisnika za i važe do roka navednog u Ispravi o usaglašenosti (potvrde, izjave ili sertifikata o pregledu tipa).

Idvorski laboratorije vode evidenciju o izdatim Ispravama o usaglašenosti i na zahtev proizvođača ili njegovog zastupnika, odnosno uvoznika izdaje Izvod iz evidencije. Za nove isporuke aparata istog proizvođača i iste vrste, odnosno tipa aparata za koje je izdata Potvrda o usaglašenosti nije potrebno dostavljati tehničku dokumentaciju, a kao dokaz o važenju izdate Potvrde o usaglašenosti koristi se Izvod iz evidencije.

Za izdavanje Izvoda iz evidencije Idvorski laboratorije naplaćuje troškove izdavanja saglasno Cenovniku.

Po zahtevu korisnika, može se izdati duplikat isprave (dodatni štampani primerak) uz naplatu troškova saglasno Cenovniku.

#### Član 8.

Korisnik kao imaoc isprave o usaglašenosti dužan je da koristi tu ispravu i znak usaglašenosti prema Opštim uslovima za sertifikaciju proizvoda, ocenjivanje usaglašenosti i korišćenje i upotreba isprava i znaka usaglašenosti Sertifikacionog tela Idvorski laboratorije d.o.o. Beograd.

Ovi uslovi se dostavljaju korisniku ili su javno objavljeni na web sajtu Idvorski laboratorije [www.idvorsky.com](http://www.idvorsky.com).

Svako korišćenje isprave i znaka usaglašenosti, suprotno navedenim pravilima, predstavlja zloupotrebu i osnov za oduzimanje isprave.

Znak usaglašenosti proizvoda ne oslobađa Korisnika odnosno imaoca isprave obaveza usaglašavanja proizvoda prema drugim srpskim tehničkim propisima ili zakonima drugih zemalja u kojima se proizvod stavlja u promet.

#### Član 9.

Korisnik isprave o usaglašenosti (imaoc) je dužan da obezbedi da svi proizvodi koje obeležava znakom usaglašenosti, pre stavljanja u promet, budu identični sa uzorkom za koji je dobio ispravu. Korisnik je u obavezi za proizvod obezbedi prevod originalne deklaracije i uputstva za upotrebu na srpski jezik pre stavljanja u promet ili upotrebu.

#### Član 10.

Idvorski laboratorije će svojim Rešenjem o oduzimanju oduzeti izdatu ispravu, privremeno ili trajno, ukoliko na bilo koji način utvrdi da proizvod za koji je izdata isprava više ne ispunjava uslove pod kojim je izdata isprava. Ako je isprava o usaglašenosti oduzeta, Korisnik isprave (imaoc) je dužan da proizvode koji su označeni znakom usaglašenosti, povuče iz prometa, a naknadno izrađeni proizvodi ne mogu biti obeleženi znakom usaglašenosti.

Prigovor Korisnika isprave (imaoca) na Rešenje o oduzimanju ne odlaže izvršenje donetog Rešenja iz stava 1 ovog člana.

#### Član 11.

Korisnik isprave (imaoc) ne može koristiti dobijenu ispravu u znak usaglašenosti nakon isteka roka važenja isprave.

#### Član 12.

Korisnik isprave (imaoc) je dužan da o nameravanoj izmeni na usaglašenom proizvodu pisanim putem obavesti Idvorski laboratorije. Idvorski laboratorije su dužne da pisanim putem obaveste korisnika isprave, da li izdata isprava ostaje na snazi ili je potrebno dodatno ocenjivanje usaglašenosti radi održanja izdate isprave ili izdavanje nove isprave.

#### Član 13.

Korisnik može odustati od postupka ocenjivanje usaglašenosti proizvoda u svako doba tokom trajanja postupka, ukoliko dostavi Idvorski laboratorijama pisanu izjavu o odustajanju.

Ukoliko je korisnik izvršio plaćanje usluge pre početka postupka ocenjivanja usaglašenosti proizvoda, o odusane saglasno stavu 1 ovoga člana, Idvorski laboratorije će izvršiti obračun troškova učinjenih do dana prijema pisane izjave o odustajanju i eventualnu razliku vrati Korisniku u roku od 15 dana.

Ukoliko Korisnik nije izvršio plaćanje usluga pre početka ocenjivanja usaglašenosti proizvoda, ili je delimično platio uslugu, a odustane od Uslova za ocenjivanje usaglašenosti, korisnik je dužan da plati odustajanje u visini učinjenih troškova Idvorski laboratorije, od dana zvaničnog podnošenja Zahteva za ocenjivanje usaglašenosti proizvoda do dana kada su Idvorski laboratorije primile izjavu o odustajanju i to u roku od 15 dana od prijema obračuna.

Idvorski laboratorije su dužne da u slučaju povlačenja Zahteva za ocenjivanje usaglašenosti proizvoda vrate podnetu dokumentaciju ukoliko je podneta u originalu, u štampanom obliku i ukoliko to korisnik zahteva.

#### Član 14.

Za sve što nije predviđeno ovim Uslovima primenjivaće se odredbe ZOO i drugih pozitivnih pravnih propisa koji regulišu predmetnu materiju.

#### Član 15.

U slučaju eventualnog spora zainteresovane strane će pokušati da spor reše mirnim putem i sporazumno, a ukoliko to nije moguće za rešavanje spora nadležan je sud u Beogradu.



## **PRILOG 1:** Podaci o imenovanju

- Idvorski laboratorije doo Beograd su Rešenjem nadležnog Ministarstva trgovine, turizma i telekomunikacija Republike Srbije (broj 119-01-00141/2015-07 od 12.06.2015. godine i prateće ispravke, izmene i dopune) imenovane kao telo za ocenjivanje usaglašenosti radio opreme i terminalne telekomunikacione opreme prema bitnim zahtevima po Pravilniku o radio opremi i telekomunikacionoj terminalnoj opremi (Sl. glasnik RS br. 11/2012).

- Idvorski laboratorije doo Beograd su Rešenjem nadležnog Ministarstva privrede Republike Srbije broj 119-01-452/2017-07 od 23.05.2018. godine imenovane kao telo za ocenjivanje usaglašenosti za svu opremu obuhvaćenu Pravilnikom o elektromagnetskoj kompatibilnosti (Službeni glasnik RS br. 25/2016)

Rešenja nadležnih ministarstava o imenovanju su javno objavljena na web sajtu Idvorski laboratorija [www.idvorsky.com](http://www.idvorsky.com) ili se mogu dobiti na uvid.